



Vacature 1ste-lijns Support Engineer - IT-Servicedesk

Ons IT-Servicedesk-team is op zoek naar een enthousiaste en toegewijde 1ste lijns Support Engineer die klaarstaat om de dagelijkse technische uitdagingen van onze klanten aan te pakken.

Als Support Engineer ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en speel je een cruciale rol bij het bieden van tijdige en effectieve oplossingen voor technische problemen. De standplaats is locatie Maastricht-Airport.

In deze rol ben je verantwoordelijk voor het troubleshooten en oplossen van technische vragen en problemen, terwijl je een uitzonderlijke klantervaring levert.

Daarnaast wordt van je verwacht dat je nieuwe problemen documenteert en registreert, en dat je bijdraagt aan de kennisdatabase van veelvoorkomende problemen om de efficiëntie van onze Servicedesk te verhogen.

Wat kun je verwachten van Provide?

Bij Provide krijg je de kans om praktijkervaring op te doen binnen ons hechte en enthousiaste supportteam, waarbij respect voor elkaar centraal staat. Wij bieden je een baan met verantwoordelijkheden vanaf dag één en leggen de focus op jouw professionele en persoonlijke ontwikkeling. We bieden een marktconform salaris, een laptop en telefoon in bruikleen en flexibele werkuren. Daarnaast kun je rekenen op aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een gunstige pensioenregeling, winstdeling, extra vakantiedagen, ouderschapsverlof en de mogelijkheid tot (deels) thuiswerken.

Voor deze functie zoeken we een kandidaat met een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.

Basis beheersing van Duitse taal is een pluspunt. Als dit niet je sterkste kant is, vragen we wel dat je bereid bent dit tijdens je werkt te leren.

Verder ben je iemand die initiatief neemt, resultaatgericht werkt, stressbestendig is en een sterke klantgerichte instelling heeft.

Verantwoordelijkheden:

- Eerste aanspreekpunt voor klanten, technische vragen en problemen oplossen via telefoon en TOPdesk
- Documentatie en registratie van nieuwe problemen, alsook het bijhouden van oplossingen voor veelvoorkomende problemen
- Assistentie en begeleiding van gebruikers bij het gebruik van hardware en software
- Escaleren en doorverwijzen van complexere problemen naar tweede- en derdelijns support
- Uitvoeren van basisconfiguraties en instellingen voor hardware en software

Functie-eisen:

- Minimaal een MBO-diploma in IT of een relevante richting
- Minstens 2 jaar ervaring in de (ICT) support of een gelijkaardige rol
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- Ervaring met Windows OS, Office365 en Active Directory is vereist



- Sterke probleemoplossende vaardigheden en een analytisch denkvermogen
- Je neemt initiatief, bent proactief en een echte teamspeler
- Je bent in bezit van een autorijbewijs (B)

Hoe te reageren:

Provide ontvangt graag je CV inclusief motivatie en wil graag kennis met je maken!
Je CV kun je richten aan HR@provide.nl. Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op.

Wij kijken uit naar je reactie en hopen je binnenkort te mogen verwelkomen.