

ALGEMENE MANTELOVEREENKOMST DIENSTEN PROVIDE

130305 pAMD-01

Deze algemene voorwaarden voor dienstverlening door de Nederlandse entiteiten die de merknaam Provide voeren, zijn onder de titel 'ALGEMENE MANTELOVEREENKOMST DIENSTEN PROVIDE' op 5 maart 2013 gedeponereerd bij de griffie arrondissement Utrecht.

PROVIDE VERKLAART VAN TOEPASSING OP ALLE AANVRAGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN (PROJECTOPDRACHTEN) TER LEVERING VAN DIENSTEN VAN PROVIDE AAN KLANTEN, ALS VOLGT,

WAARBIJ PROVIDE EN KLANT(EN) HIERNA GEZAMENLIJK WORDEN AANGEDUID ALS 'PARTIJEN' EN AFZONDERLIJK ALS EEN 'PARTIJ':

Artikel 1 Definities

1.1 In deze 'Algemene Mantelovereenkomst Diensten Provide', documentnummer 130305 pAMD-01, hierna 'Mantelovereenkomst', wordt aan de volgende begrippen de volgende betekenissen toegekend:

Diensten: de door PROVIDE te leveren diensten zoals overeengekomen in de relevante Opdracht en vastgelegd in de desbetreffende Projectopdracht.

Mantelovereenkomst: deze overeenkomst tussen Klant en PROVIDE, waarvan Projectopdrachten een integraal onderdeel uitmaken.

Opdracht: De tussen Klant en PROVIDE onder de Mantelovereenkomst overeengekomen opdracht waarin specifieke Diensten worden beschreven.

Projectopdracht: een document waarin een specifieke Opdracht is vastgelegd.

PROVIDE: Provide Consulting B.V. (KvK-nr 54355648), Provide Business Solutions B.V. (KvK-nr 11033102), Provide Tailored Software B.V. (KvK-nr 34325519), Vanderlet B.V. (KvK-nr 30117711), Provide Managed Services B.V. (KvK-nr 56431872) en diens rechtsoptvolgers.

1.2 De in deze Mantelovereenkomst en de daarbij behorende Projectopdrachten gebruikte begrippen hebben dezelfde betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 2 Contractstructuur

- 2.1 Klant kan onder deze Mantelovereenkomst Opdrachten verstrekken en PROVIDE kan deze Opdrachten aannemen via wederzijdse ondertekening van een Projectopdracht waarin een of meer Diensten worden beschreven en voor de betreffende Dienst aanvullende voorwaarden kunnen zijn opgenomen.
- 2.2 Partijen kunnen onder deze Mantelovereenkomst (Algemene Mantelovereenkomst) aanvullende voorwaarden overeenkomen en vastleggen in een sub-mantelovereenkomst waaronder Projectopdrachten kunnen worden verstrekt en aangenomen zoals omschreven in artikel 2.1
- 2.2 De bepalingen van deze Mantelovereenkomst zijn van toepassing op alle tussen Klant en PROVIDE overeengekomen Projectopdrachten.
- 2.3 Ingeval van strijdigheid en/of onduidelijkheid tussen de inhoud van deze Mantelovereenkomst en de Projectopdracht met aanvullende voorwaarden, prevaleert steeds de Projectopdracht met aanvullende voorwaarden.
- 2.4 Ingeval van strijdigheid en/of onduidelijkheid tussen de inhoud van deze Mantelovereenkomst en de algemene voorwaarden ('ALGEMENE VOORWAARDEN PROVIDE', documentnummer 130218 pGR-01, prevaleert steeds deze Mantelovereenkomst.

Artikel 3 Vergoedingen en betaling

- 3.1 De door Klant aan PROVIDE voor de Diensten te betalen vergoedingen en kosten worden berekend op basis van nacalculatie. PROVIDE zal Klant maandelijks een factuur zenden voor de vergoedingen en kosten betrekkingen hebbende op de voorafgaande maand. De uurtarieven en overige kosten zijn vermeld in de relevante Projectopdracht.
- 3.2 Alle verschuldigde vergoedingen dienen te worden voldaan binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur anders is bepaald. Bij gebreke van tijdige betaling is PROVIDE, zonder voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning gerechtigd de wettelijke rente op het openstaande bedrag in rekening te brengen.

Artikel 4 Algemene bepalingen

- 4.1 De bepalingen uit deze Mantelovereenkomst, eventuele sub-mantelovereenkomst en de relevante Projectopdrachten bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van PROVIDE ter zake van het onderwerp van de Mantelovereenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.

Artikel 5 Toepasselijk recht en geschillen

- 5.1 Op deze Mantelovereenkomst en verstrekte Opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
- 5.2 Elk geschil dat niet kan worden opgelost door overleg tussen Partijen, betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Mantelovereenkomst of een Projectopdracht alsmede elk ander geschil ter zake van deze Mantelovereenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.
- 5.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Mantelovereenkomst, Projectopdrachten en Opdrachten aan elkaar zullen doen vinden schriftelijk plaats.
- 5.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.5 Indien een niet-fundamentele bepaling van deze Mantelovereenkomst of Projectopdracht geacht wordt niet of onafdwingbaar te zijn, zal de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Mantelovereenkomst of Projectopdracht hierdoor niet worden aangetast. Partijen zullen alsdan in onderling overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of onafdwingbare bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepalingen in acht zal worden genomen.
- 5.6 Het nalaten door een van de Partijen om binnen een in de Mantelovereenkomst, sub-mantelovereenkomst of Projectopdrachten genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.